



Guía básica

Movilidad - Aplicación de familias

Version 2.1 (21 de septiembre 2015)

educamos

ÍNDICE

| | |
|--|----------|
| 1. INTRODUCCIÓN..... | 3 |
| 2. APP DE FAMILIAS | 3 |
| 2.1. Consideraciones generales | 3 |
| 2.2. Instalación y primer uso | 3 |
| 2.3. Vista del familiar | 5 |
| 2.3.1. Funcionalidades propias..... | 5 |
| 2.3.2. Funcionalidades contextualizadas en el hijo | 6 |
| 2.4. Funcionalidad ajustes | 6 |

1. INTRODUCCIÓN

La aplicación de **Familias** le permite al usuario consultar información de **Educamos** y realizar pequeñas operaciones con la plataforma. Toda la información contenida en esta aplicación es un reflejo de la home de **Educamos**.

A partir del siguiente punto se detalla cuál es el comportamiento de cada una de sus funcionalidades.

2. APP DE FAMILIAS

2.1. Consideraciones generales

- Diseñada para **smartphones**.
- Disponible de manera gratuita en la tienda de los sistemas operativos **Android**, **iOs** y **Windows Phone**.
- Disponible en **todos los idiomas** de la plataforma. Al acceder a la aplicación se establecerá el idioma indicado por el usuario en **Educamos**.
- Si un usuario no tiene acceso a una determinada funcionalidad en **Educamos**, esta tampoco estará disponible desde la aplicación.
- Al acceder a la aplicación se distingue de manera automática si el usuario es un familiar o se trata de un alumno, mostrando la información correspondiente en cada uno de los casos.
- Es necesario que la aplicación disponga de acceso a internet para realizar operaciones (autorizaciones, justificación de incidencias, descarga de circulares...).

2.2. Instalación y primer uso

Como se indicaba anteriormente, la aplicación puede ser descargada e instalada desde la tienda del sistema operativo del móvil del usuario. También es posible escanear desde el dispositivo el código QR correspondiente y se le remitirá al usuario directamente a la página de la tienda:

Android**iOs****Windows**

Una vez instalada, la primera vez que se accede se le pedirán al usuario los siguientes datos:

- **Usuario:** nombre de usuario de **Educamos**.
- **Contraseña:** contraseña de **Educamos**.
- **Colegio:** highlands-lc-barcelona.educamos.com.

El usuario también tiene la opción de recordar el usuario y la url del colegio si lo desea para próximos inicios de sesión. Puede hacerlo marcando el check **Recordar**.

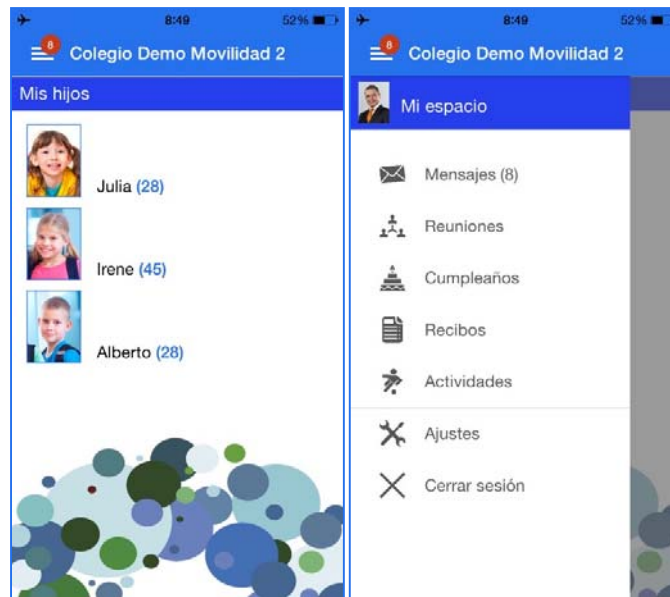
Una vez se accede a la aplicación no será necesario volver a introducir la contraseña, salvo si el usuario fuerza un cierre de sesión mediante el botón disponible para ello o si se produce un cambio de contraseña en **Educamos**.



2.3. Vista del familiar

Cuando el usuario que accede a la aplicación es un familiar lo primero que visualizará en pantalla es el apartado **Mis hijos**, donde se muestra una foto de cada uno de sus hijos junto con las novedades pendientes en cada uno de ellos.

Si el usuario pulsa en el acceso de la parte superior izquierda podrá acceder al apartado **Mi espacio**, donde visualizará todas las novedades personales existentes en **Educamos**.



Las funcionalidades a las que este tipo de usuarios puede acceder son:

2.3.1. Funcionalidades propias

- **Mensajes**: el usuario podrá visualizar desde aquí todos sus mensajes. Por cada uno de ellos se mostrará el remitente, asunto, hora y cuerpo del mismo, así como la indicación de si está o no leído.
- **Recibos**: el usuario podrá visualizar todos los recibos emitidos donde él es el beneficiario.

- **Actividades:** desde esta funcionalidad el usuario podrá ver e inscribirse a todas las actividades y servicios que el colegio ha puesto a su disposición.
- **Ajustes:** desde este acceso el usuario podrá realizar ajustes básicos en la aplicación. Se explica con mayor detalle en un apartado posterior.

2.3.2. Funcionalidades contextualizadas en el hijo

Por cada uno de los hijos el usuario dispone de las siguientes funcionalidades:

- **Calificaciones:** desde este acceso el usuario podrá visualizar los boletines de evaluación publicados por el centro.
- **Avisos:** se visualizarán todos los avisos de **Educamos** en referencia al hijo/a seleccionado.
- **Circulares:** se visualizarán todas las circulares disponibles para el usuario en **Educamos**. Se destacarán las circulares no leídas y al leerlas se marcará automáticamente como leídas también en **Educamos**.
- **Autorizaciones:** desde esta funcionalidad el usuario podrá visualizar todas las autorizaciones de su hijo, así como autorizarlas pulsando sobre el botón **Autorizar**.
- **Actividades:** desde esta funcionalidad el usuario podrá ver e inscribir a su hijo/a a todas las actividades y servicios que el colegio ha puesto a su disposición.
- **Recibos:** el usuario podrá visualizar todos los recibos emitidos en los que el beneficiario es el hijo/a seleccionado.

2.4. Funcionalidad ajustes

Si el usuario que ha accedido a la aplicación es un familiar, dentro de **Mi menú** podrá acceder a la funcionalidad **Ajustes**, desde donde se le permite **Añadir nuevo colegio**.

Esta utilidad le permite al familiar añadir un nuevo colegio en la aplicación en el caso de que tenga hijos en más de un colegio donde se utilice **Educamos**. Al pulsar sobre **Añadir colegio** le aparece un formulario donde debe introducir su usuario, contraseña y la dirección url del colegio que desea añadir.

Una vez ha añadido el colegio, puede modificarlo o eliminarlo pulsando directamente sobre el mismo dentro del listado de colegios.



Desde la pantalla de **Ajustes** el usuario también tiene a su disposición el botón **Resetear datos**. Pulsando sobre este botón se eliminarán todos los datos guardados en la aplicación y se procederá a realizar una sincronización inicial de la información de sus hijos.

